

FORMATION GARDIENNAGE ET MALVEILLANCE

Cette formation permet d'acquérir les notions de bases et le bon comportement et d'apprendre à effectuer les tâches d'un agent de sécurité et sûreté.

1. OBJECTIF DE LA FORMATION

- Connaître et appliquer la législation et les réglementations cynophiles
- Acquérir des connaissances théoriques et pratiques liées aux établissements Recevant du Public et Immeubles de Grande Hauteur, dans le domaine de la sécurité incendie
- Acquérir les connaissances théoriques et pratiques nécessaires pour devenir agent de prévention et de sécurité dans le domaine de la surveillance humaine et du gardiennage.

2. CONTENU DE LA FORMATION

1. Le secteur de la sécurité privée

- Introduction
- Les services
- La réglementation et normes (Marocaine)
- Définitions et termes

2. L'agent de sécurité

- Profil de l'agent de sécurité
- Critères de qualification
- Fonctions courantes
- Compétences requises

3. Le matériel de sécurité

- Equipement personnel
- Matériel de fonction
- Documentation et consignes
- Systèmes électroniques

4. Consignes pratiques de sécurité

- Inspection de sécurité
- Inspection de sûreté
- Service de protection anti-incendie
- Contrôle d'accès Fonctions en salle de commande
- Capacités d'observation

5. Consignes d'urgence

- Les cas d'urgence
- Mesures générales Incendie
- Déclenchement d'alarme
- Effraction
- Accident ou incident
- Incident majeur
- Premiers soins
- Conflit
- Services d'urgence

6. Le droit et l'agent de sécurité

7. Protection anti-incendie

- Effets des incendies
- Principes des incendies
- Extincteurs
- Procédures des postes de travail

8. Hygiène et sécurité

- Législation
- Rôle des partenaires sociaux
- Termes et définitions
- Equipement de protection

9. Premiers soins

- Soins de première urgence
- Réglementations
- Trousse de premiers secours
- Causes courantes de blessures
- Précautions

10. Service à la clientèle et qualité

- Principes du service à la clientèle
- Service à la clientèle et sécurité
- Qualité et sécurité
- Responsabilité de la clientèle au regard de la qualité

11. Communications

- Outils de communication
- Enregistrement et diffusion des informations
- Désamorçage de conflits
- Information au public
- Application d'instructions
- Travail d'équipe

3.MOYENS PÉDAGOGIQUES

La formation alterne des apports théoriques et mises en situation pratiques.

4. DUREE

2 jours

5. PARTICIPANTS

Jusqu'à 20 par groupe

6. Prérequis

Aucun prérequis

7.MODALITES D'ENCADREMENT :

- Mise à disposition d'une salle pour théorie

8.VALIDATION :

- Test QCM
- Remise d'une attestation individuelle de formation.

9. DOCUMENTATION :

Remise du support de formation.

10. QUALIFICATION DU FORMATEUR :

Formateur Expert dans le domaine sureté.

Contactez- nous en cas de besoin

GSM : 212 6 64 52 51 85/ 212 6 55 41 58 44



www.somika.ma



contact@somika.ma

Somika99@outlook.fr

Carmenkossir@gmail.com

Somengenering24@gmail.com

